

## Algemene Voorwaarden: LIBERT ROMAIN BV

- Al onze overeenkomsten vallen onder de hiernavolgende algemene voorwaarden van verkoop, levering en betaling. Onze klanten verklaren bij het aangaan van een contract deze voorwaarden goed te kennen en te aanvaarden. Zij maken dus integraal deel uit van onze contracten. Onze klanten kunnen in geen geval hun eigen voorwaarden hier tegenover stellen.
- Onze vertegenwoordigers en commerciële afgevaardigden treden slechts op als tussenpersonen en zijn niet bevoegd enige rechtsgeldige verbintenis aan te gaan in naam van de onderneming; zij zijn niet gerechtigd betalingen of voorschotten te ontvangen.
- Geldigheidsduur van de offertes:** Tenzij anders bepaald zijn onze offertes slechts geldig tijdens een periode van 30 kalenderdagen. Wij zijn enkel gehouden door onze offertes indien de aanvaarding door de klant ons binnen deze termijn bereikt. Wijzigingen aangebracht aan onze offertes zijn slechts geldig indien zij door ons schriftelijk werden aanvaard.
- Betaling medecontractant:** Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt de prijs van de aanneming factureerd in maandelijkse schijven, naarmate de werken vorderen. De btw, andere heffingen en lasten, en hun wijzigingen, zijn steeds ten laste van de medecontractant. De facturen moeten betaald worden binnen een termijn van 30 dagen na hun verzending. Gebeurt dit niet, dan zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest opleveren met als tarief 8,5% per jaar, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand. Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde, bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 125€.  
Is de klant een "consument" in de zin van artikel 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht en betaalt die niet binnen een termijn van 30 dagen na verzending van de factuur, dan zullen de verschuldigde bedragen voor de periode na schriftelijke ingebrekestelling door ons, een interest opleveren met als tarief 8,5% per jaar, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 50€.
- Kortingen:** er worden geen kortingen toegekend andere dan dewelke expliciet op voorhand bij ondertekening van de offerte afgesproken zijn, ook niet bij contante betaling.
- Prijsherziening:** Door schommelingen in de prijzen van de personeelskosten, energieprijzen, brandstoffen, grondstoffen en toeleveranciers kan de werkelijke kostprijs variëren tussen de datum van de goedkeuring van de offerte en uitvoering van de werken. Daarom zien wij ons genoodzaakt om een prijsherzieningsclausule toe te passen naar analogie van wat toepasselijk is bij overheidsopdrachten. Deze prijsherzieningsformule is gebaseerd op de objectieve (FOD economie) vaststelling van de prijsvoluïte van de uurloon van het personeel en de sociale lasten enerzijds en de materiaalrijzen anderzijds. Zelfs in geval van een absoluut forfait op het moment van de overeenkomst met de klant, zal op het moment waarop de definitieve bestelling van materialen en uitvoering van de werken kan plaatsvinden, de prijs van de oorspronkelijke offerte herzien worden (positief of negatief) volgens onderstaande objectieve en transparante prijsherzieningsformule:  
$$P = p \times (a + b \times \frac{s}{s_0} + c \times \frac{I_{2021}}{I_{2021_0}})$$
  - $p$  = de oorspronkelijke prijs voorzien in de offerte
  - $P$  = de factuur prijs
  - $a$  = het percentage van de prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt (=20%)
  - $b$  = het percentage van de arbeidskosten in de totale prijs ( $b=30\%$ )
  - $c$  = het percentage van de materiaalkosten in de totale prijs ( $c=50\%$ )
  - $S$  = de oorspronkelijke loonindex voor bouwbedrijven die vallen onder categorie D zoals te vinden op de website van de federale overheid economie (<https://economie.fgov.be>) voor de maand die voorafgaat aan de datum van de offerte
  - $s$  = de nieuwe loonindex voor bouwbedrijven die vallen onder categorie D zoals te vinden op de website van de federale overheid economie (<https://economie.fgov.be>) voor de maand die voorafgaat aan de datum van de definitieve opmeting, vastleggen van kleur en definitieve keuze van de ramen
  - $I_{2021}$  = de oorspronkelijke materiaalindex, zoals te vinden op de website van de federale overheid economie (<https://economie.fgov.be>) voor de maand die voorafgaat aan de datum van de offerte
  - $I_{2021_0}$  = de nieuwe materiaalindex, zoals te vinden op de website van de federale overheid economie (<https://economie.fgov.be>) voor de maand die voorafgaat aan de datum van de definitieve opmeting, vastleggen van kleur en definitieve keuze van de ramen
  - $a + b + c = 100\%$
- Onvoorziene omstandigheden:** Onze offerte houdt rekening met omstandigheden en maatregelen die gekend en van kracht zijn op datum van de offerte. Indien er zich later omstandigheden en maatregelen zouden voordoen die onvoorzienbaar waren of die een geval van overmacht vormen en die de contactuele voorwaarden beïnvloeden, hebben beide partijen de mogelijkheid om een herziening (zoals het verdelen van de meerkost) van deze voorwaarden te vragen. In voorkomend geval zijn de partijen verplicht om deze omstandigheden en maatregelen zo snel mogelijk aan elkaar schriftelijk (zoals bv. Aangetekende zending, mail, verferslagen, dagboek der werken, sms, WhatsApp, ...) te melden en verbinden zij zich ertoe om te goeder trouw onderhandelingen te voeren en deze binnen een redelijke termijn te beëindigen.
- Wijzigingen en meerwerken:** Zelfs bij absoluut forfait vergen alle door de medecontractant bestelde wijzigingen of meerwerken alsook de vaststelling van de prijs daarvoor het voorafgaande aantal van beide partijen en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bezwezen.
- Veiligheidscoördinatie:** Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte wordt ingediend niet begrepen in de offerteprijs.
- De levering- en/of uitvoeringstermijnen** zijn slechts benaderend en ten titel van inlichting verstrekt en kunnen nooit tot schadevergoeding aanleiding geven.
- Verbreking:** Indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen werken, dan is deze conform art. 1794 BW gehouden ons schadeloos te stellen voor al onze uitgaven, al onze arbeid, en alles wat wij bij die werken hadden kunnen winnen, hetgeen forfaitair wordt begroot op 30% van de niet uitgevoerde werken, onverminderd ons recht om onze werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen.
- Oplevering(en):** Tenzij andersluidend schriftelijk beding, wordt binnen de 8 dagen na de beëindiging van de werken overgegaan tot de oplevering. Een opdrachtgever die binnen de 8 dagen na beëindiging van de werken geen opmerkingen per aangetekende zending heeft overgemaakt, wordt geacht de werken te hebben aanvaard en opgeleverd na het verstrijken van de termijn van 8 dagen volgend op de beëindiging van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van de aannemingsom beloopt, kunnen geenszins worden ingeroepen om de oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de opdrachtgever slechts te betalen ten belope van wat voor aanvaarding in aanmerking is genomen en dienen de eventuele gebreken binnen de maand te worden verholpen. De oplevering houdt de goedkeuring in door de opdrachtgever van de werken die worden opgeleverd en dekt de zichtbare gebreken, voor zover deze niet vallen onder het toepassingsgebied van de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek (de tienjarige aansprakelijkheid). Lichte verschillen in kleur, afmetingen of constructie van de gebruikte materialen, goederen of installaties, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn, worden niet beschouwd als een gebrek in de conformiteit of als een zichtbaar of verborgen gebrek, tenzij uitdrukkelijk zou zijn overeengekomen dat de constructie, maten, kleur of design voor de opdrachtgever een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken. De datum van de oplevering bepaalt het vertrekpunt van de tienjarige aansprakelijkheid.
- Lichte verborgen gebreken:** De raamwerken zijn gewaarborgd voor een periode van 1 jaar na de oplevering wat betreft lichte verborgen fabricatiegebreken en gedurende 3 maanden wat betreft montering op voorwaarde dat zij op een normale wijze gebruikt werden, en dat zij volgens de regels van de kunst werden geplaatst, indien de plaatsing onze firma niet betreft. Op straffe van verval van de aansprakelijkheid van de aannemer moet het gebrek door de opdrachtgever worden aangeklaagd binnen 2 maanden vanaf de ontdekking ervan of vanaf de dag waarop het bekend had moeten zijn. Elke rechtsvordering op die grond is maar ontvankelijk als ze ingesteld wordt binnen een termijn van een jaar na de dag dat de opdrachtgever kennis heeft gekregen of had moeten krijgen van het gebrek. Deze termijn wordt evenwel geschorst gedurende de termijn waarbij sprake is van ernstige onderhandelingen met het oog op het vinden van een oplossing voor het probleem.
- Overdracht van risico's:** De goederen worden slechts verkocht, aanvaard en goedgekeurd in onze werkplaatsen, of zijn in elk geval verondersteld te zijn geweest. De verzending van de goederen geschiedt altijd en naar alle richtingen op geheel het risico en de verantwoordelijkheid van de koper, zelfs indien de goederen vrachtvrij geleverd worden. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen, materialen of installaties die door ons geleverd moeten worden op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Voor zover de klant voormelde verplichting naleeft, vindt de door de artikelen 1788 en 1789 van het Burgerlijk Wetboek beoogde overdracht van risico's plaats als volgt: in geval van werken waarbij de materialen geïncorporeerd worden, naarmate de incorporatie vordert of in geval van levering, naargelang de levering plaatsvindt.
- Eigendomsvoorbehoud:** De verkochte goederen blijven de eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de verkoopprijs in hoofdsom en accessoria. In geval van doorverkoop behoudt de verkoper de mogelijkheid de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen. Het eigendomsvoorbehoud wordt overgedragen op de herverkoopprijs. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de koper alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen, en de bewaringslast. De wanbetaling van één der verschuldigde bedragen op de vervaldag kan de terugvordering van de goederen voor gevolg hebben.
- Geanodiseerde aluminium:** Wij nemen geen verantwoordelijkheid inzake het uitzicht van de geanodiseerde aluminiumstelsels daar dit afhangt van het reinigen en het onderhouden waarvoor de klant instaat. Geen enkele waarborg van duur en tint van de oppervlaktebehandeling voor de aluminium wordt door ons gegeven.
- Beglazing**
  - Wanneer een dubbele isolerende beglazing binnen 10 jaar, onder normale gebruiksomstandigheden, aandampt zal deze eenheid door de fabriek vervangen worden. De kosten voor de herplaatsing zijn evenwel te laste van de eigenaar.
  - Interferenties (regenboogkleurig effect, gevolg van meervoudige weerkaatsingen van het licht in de isolerende beglazing), zullen in geen geval beschouwd worden als fout of gebrek.
  - Brek(en) of krassen van het glas die niet binnen de drie dagen na de glasplaatsing of levering gemeld zijn vallen niet meer onder onze verantwoordelijkheid.
  - Bij plaatsing van glas in niet behandelde houten ramen vervalt de garantie.
  - De slag van de ramen dient gedraaineerd te zijn, zo niet vervalt de garantie.
  - Thermische breuken vallen niet onder de garantie.
  - Plaatsen van stickers op glas geeft aanleiding tot het vervallen van de garantie.
  - De garantie vervalt bij onvoldoende onderhoud aan de constructie en/of spinningsafichting
  - De garantie is slechts geldig indien de beglazingen gespecificeerd, vervoerd, opgeslagen, gereinigd en gebruikt worden volgens T.V.214 – T.V.221 van het Wetenschappelijk en Technisch Centrum van het Bouwbedrijf en NBN S 23-002 aflevering 22
- De plannen, catalogi of foto's** blijven onze exclusieve eigendom en mogen in geen geval aan derden overgemaakt worden.
- Indien een vensterbank moest breken bij het zetten of afzetten van de ramen door onze firma, zijn wij niet verantwoordelijk voor de schade. Dorpels en muren worden verondersteld pas en loodrecht te zijn en op het juiste niveau te liggen.
- Glazen deuren:**
  - het regelen van de deuren is gegarandeerd in normaal gebruik gedurende een periode van 6 maanden vanaf de dag van de plaatsing.
  - Er is geen waarborg tegen eventuele breuk van het glas zelf.
  - Wij kunnen in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade veroorzaakt door het uitsnijden van de vloerveren of niet bevestigingen van de aslagers.
  - Leidingen van welke aard ook, moeten minimum 6 cm onder de vloer pas liggen,
  - de muren en vloeren worden verondersteld van pas en loodrecht afgewerkt te zijn.
- Alle nodige documenten m.b.t de CE markering van onze ramen en deuren zijn verkrijgbaar, CE attesten zijn te vinden op onze website, ook de onderhoudsvoorschriften en plaatsingsvoorschriften kan u daarop terugvinden.
- De afmetingen worden afgerond tot op de volgende cm. Minimumoppervlakte van 0,30m<sup>2</sup> per stuk voor enkele beglazing en spiegels & 0,50m<sup>2</sup> per stuk voor dubbele beglazing. Elke ruit van onregelmatige vorm wordt volgens de kleinste omschrijvende rechthoek berekend overeenkomstig de voorschriften van de norm NBN N 06-001.
- Geschillen:** Bij geschil over de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst zijn enkel de rechtbanken van de zetel van de aannemer bevoegd. Is de klant een "consument" in de zin van artikel 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, dan zal die dagvaarden voor de rechtbanken van de zetel van de aannemer. Die zijn als enige bevoegd. Alvorens naar de rechtbank te stappen, kan elk technisch geschil over werken die werden uitgevoerd voor rekening van een particulier voor privédoeleinden, op verzoek van één van de betrokken bouwpartners, voor de Verzoeningscommissie Bouw aanhangig worden gemaakt. Haar adres: Espace Jacquotte, Hoogstraat 139 te 1000 Brussel. Alle inlichtingen over de Commissie en het procedurereglement kunnen worden verkregen op de site van de Verzoeningscommissie, op het volgende adres: <http://www.bouwverzoening.be/>.